会议纪要

|  |  |
| --- | --- |
| 会议主题：线上平台总体设计方案 | |
| 会议时间：2018.9.5 15:00-17:20 | 会议地点：会议室 |
| 主讲人员：刘伟威(原型设计) 郭强(总体设计) | 纪要人：李义 |
| 入会人员：郭强,刘伟威,李义,黄彪,裴医生,胡潇,文葛琳 | |

|  |
| --- |
| 会议内容 |
| 1.原型设计讲解,总体设计讲解,沟通需求。 |
| 会议结论 |
| 1.根据需求更改原型，设计 |
| 更改问题 |
| 一.患者端:  1.投诉功能隐藏  2.执业信息一直是显示，门诊排班按照医生端设置成显示后才显示  二.医生端：  1.质控委员接受质控转单，填写信息后返回质控，也可以选择退回  2.操作指南加入评分规则  3.个人中心我的排行需要显示所有人中排行信息(如您已超过90%的医生)，所在科室排名。但不现实其他医生具体信息。  9.申请成为质控委员添加条款内容,申请页签只能在医生的评分4.9以上,300单以上显示页签  10.质控委员审核页签只显示咨询内容回答内容,不显示医生和患者个人敏感信息  11.医生个人信息中不显示星级个数。  12.医生评价统计列表预留位置显示质控委员评星级。若有则显示，无则不显示。  13.医生端推送消息，按照咨询产生后4小时和最后时限前4小时，推送两次消息。  三.质控端  1.质控转单到质控委员,质控委员选择接受或退回到质控，退回后质控重新选择委员转单。  2.质控审核医生发起的质控委员申请，不通过填写理由，医生端显示理由  3.质控委员给出星级和意见，质控看到后填写星级和意见，将推送消息到医生端  4.质控退单(违禁药)=》管理员审核(管理员我的待办页签)=》退款  四.客服端  1.上线时给医生选择科室  2.聊天界面,用户两个入口:1.公众号外部入口;2.公众号内部联系客服入口,客服端统一成一个入口  五.管理端  1.按照日，周，月，季度进行统计  2.流量财务页合并，加上待办页，待办页显示医生注册信息审核和显示质控退单信息审核  3.医生审核流程：  注册=》管理员审核=》医生考试=》提交认证=》客服审核。 |